



Ministero dell'Istruzione



Ministero dell'Istruzione

Istituto Comprensivo Statale ad Indirizzo Musicale "G. Verga"

Scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

Via Umberto, 341 – 96010, Canicattini Bagni (SR) Tel. 0931.945134

C.M.: SRIC816003 – C.F.: 93039260893 – Codice IPA: istsc_sric816003 – Codice Univoco: UFJ1UC

email: sric816003@istruzione.it – pec: sric816003@pec.istruzione.it – sito web: www.icvergacanicattini.edu.it

I IC "G.VERGA" CANICATTINI BAGNI
Prot. 0000785 del 01/02/2023
IV (Uscita)

Ai docenti e personale ATA
agli alunni e alle famiglie dell'Istituto
Al DSGA
Al Sito Web
Agli Atti

Anno scolastico 2022/23

Circolare n. 178

OGGETTO: Avvio progetto "Sportello d'ascolto"

Si comunica che, a partire da martedì 7 febbraio 2023, prenderà avvio il progetto "SPORTELLLO D'ASCOLTO", rivolto agli alunni, alle loro famiglie, ai docenti ed al personale scolastico dell'Istituto. Il progetto, sarà coordinato e curato dalla dott. ssa Genesia Cavataio, Psicologa (iscritta all'Albo A degli Psicologi della Regione Sicilia-num. ord. 10129), e Psicoterapeuta in formazione presso la Scuola Di Psicoterapia Gestalt HCC Italy di Siracusa.

Per informazioni e prenotazioni appuntamenti inviare una mail a: dottoressacavataio@gmail.com oppure telefonare al n. 3756537471.

Per usufruire del servizio è necessario inviare il consenso informato, debitamente compilato e firmato al recapito sopra indicato.

Si allegano il progetto, il format per il consenso informato e il calendario degli incontri.

Canicattini Bagni 01/02/2023

F.to
Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Stefania Bellofiore
Firma autografa sostituita a mezzo stampa
Ai sensi dell'art.3, comma 2, del D.Lgs.39/93

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE AD
INDIRIZZO MUSICALE G. VERGA
Scuola secondaria di primo grado
Via Umberto, 341 – 96010 Canicattini

SERVIZIO DI **SPORTELLO D'ASCOLTO** PSICOLOGICO 2023
Progetto “Emozioni in primo piano”
a cura della
dott.ssa Genesis Cavataio



PREMESSA

L'**adolescenza** è una fase di transizione e di passaggio, durante la quale avvengono i primi importanti cambiamenti fisici e psicologici.

L'adolescente è alla perenne ricerca di affermazione nel mondo e della propria identità. In questo periodo di vita, la scuola riveste, un'importanza cruciale, sia per i ragazzi che per le loro famiglie.

Essa rappresenta il luogo di riferimento nel quale:

-si strutturano le **relazioni** con il gruppo dei pari

-si attivano i **processi di crescita personale, emotiva e culturale**.

L'ambiente scolastico è per gli adolescenti un contesto che richiede impegno e sacrificio, ma è anche un luogo che contribuisce alla realizzazione del sé; è un ambiente che accoglie, contiene e che offre una continuità delle relazioni.

La scuola, a volte, è anche lo spazio in cui emergono e vengono fuori atteggiamenti di sfida, tipici dell'età, e potenziali disagi emotivi.

Esplicitare e riconoscere le emozioni ed i sentimenti negativi non è semplice.

Da qui l'esigenza di attuare un **progetto**, finalizzato a **prevenire forme di disagio** ed a **promuovere il benessere psicologico**

di alunni, famiglie, docenti e personale scolastico, attraverso l'attivazione di uno "**Sportello d'ascolto**".

Sono previsti **interventi di alfabetizzazione emotiva** per imparare a riconoscere, esprimere e gestire al meglio le proprie emozioni.

Partendo proprio dall'elaborazione di sentimenti contrastanti, si cercherà di fornire strumenti e risorse, per affrontare i bisogni psicologici ed interpersonali. Il percorso è volto a **stimolare "emozioni positive"** ed a sviluppare il "**pensiero divergente**" (il pensiero creativo), quella capacità della mente di produrre soluzioni e **risposte alternative**, rispetto ad una certa problematica, che siano allo stesso tempo originali ed efficaci.

Lo **Sportello psicologico** si delinea come un luogo di ascolto privilegiato, in cui accogliere l'altro e offrire sostegno e supporto, per un massimo di tre/quattro incontri consecutivi. Inoltre, può essere la **prima occasione di contatto** con una figura di aiuto e divenire, in alcune situazioni più complesse, una sorta di accompagnamento verso una presa in carico più ampia, all'interno di contesti specialistici territoriali.

DESTINATARI

Il progetto è rivolto agli alunni, alle loro famiglie, ai docenti ed al personale scolastico dell'Istituto.

OBIETTIVI GENERALI

- 1) **sostenere** la scuola nel suo compito di “maestra di vita”, affinché accompagni i ragazzi nel percorso di crescita e di maturazione umana oltre che didattica, e offra loro la possibilità di ricevere un sostegno competente nei momenti “critici”;
- 2) **avvicinare** le famiglie all'ambiente scolastico e creare una rete di rapporti “positivi”, offrendo la possibilità di usufruire di un aiuto competente, per eventuali difficoltà nel rapporto con i figli;
- 3) **supportare** gli insegnanti nel difficile compito di “formazione” degli alunni, sostenendoli nella gestione del gruppo classe.

OBIETTIVI SPECIFICI

Lo sportello di ascolto si pone diversi **possibili obiettivi**:

- fornire sostegno per prevenire e gestire eventuali difficoltà nel contesto scolastico;
- prevenire e fornire gli strumenti idonei nel superamento del disagio evolutivo;
- offrire uno spazio d'ascolto ed un luogo protetto, nel rispetto della privacy, in cui poter esprimere liberamente tutte le emozioni che connotano la quotidianità;
- migliorare le capacità relazionali del singolo e/o del gruppo nelle interazioni con la scuola, la famiglia ed i pari;
- supportare i docenti nel loro ruolo di formatori e nelle dinamiche di classe;
- sostenere i genitori nella relazione con i propri figli;
- facilitare ed accompagnare i ragazzi all'orientamento per le scelte future.

METODOLOGIA

La metodologia usata è quella del **colloquio individuale**.

Si ricorda che lo Sportello d'Ascolto non è un servizio in cui si effettua psicoterapia; è piuttosto uno spazio in cui ricevere **consulenza psicologica**. Sono previsti una serie (3/4) incontri sufficienti a focalizzare il problema, il tipo di intervento necessario, i professionisti da coinvolgere

(eventualmente), le soluzioni attuabili. L'attività svolta allo sportello non consiste tanto nel dare consigli, quanto nell'aiutare a **prendere consapevolezza** della situazione problematica, per poter affrontare in modo diverso e più adeguato un evento difficile, utilizzando le risorse personali.

I principi ed i metodi, a cui si farà riferimento e che caratterizzano la pratica per un ascolto attivo e competente, saranno i seguenti:

-**sospensione dei giudizi di valore**, non definendo a priori il proprio interlocutore, o quanto egli dice, in "categorie" di senso note e codificate (senso comune);

-**raccolta delle informazioni necessarie** sulla situazione contingente, attraverso **osservazione ed ascolto**;

-**empatia**, ovvero mettersi nei panni dell'altro, cercando di assumere il punto di vista del proprio interlocutore;

-**verifica della comprensione**, sia a livello dei contenuti che della relazione, riservandosi la possibilità di rivolgere domande aperte, per agevolare l'esposizione altrui e rendere la **comunicazione più efficace**.

CONTENUTI E SEGRETEZZA

I **contenuti di ogni colloquio** sono strettamente coperti dal **segreto professionale**.

Se dovessero emergere delle aree-problema su cui fosse importante intervenire dal punto di vista educativo-preventivo, la psicologa fornirà alla Scuola opportune indicazioni, per promuovere in seguito nuove **iniziative di prevenzione-intervento**.

SPAZIO

La scuola fornirà uno **spazio adeguato** all'attività di sportello (ad esempio un'aula), che garantisca una sufficiente **riservatezza ai colloqui** in corso.

TEMPI

Lo sportello di ascolto sarà attivo a partire dal mese di **febbraio** e si concluderà a **maggio**, con una cadenza settimanale o quindicinale, a seconda delle richieste pervenute.

Il numero di **ore** complessive è di **33**.

DESCRIZIONE FASI DEL PROGETTO

Il progetto si rivolge all'intero Istituto Comprensivo.

Prima fase: AVVIO

Pubblicizzazione/presentazione del progetto:

-si organizzerà un breve incontro introduttivo per presentare il progetto, aperto ai docenti, ai genitori ed al personale scolastico;

Seconda fase: REALIZZAZIONE

Sarà attivato uno sportello d'ascolto presso l'Istituto, rivolto a tutti gli alunni, alle loro famiglie ed ai docenti.

Lo sportello sarà articolato in **giorni ed orari specifici** ad inizio progetto.

Sarà possibile usufruire del servizio **prenotandosi**, per un appuntamento, direttamente con la psicologa.

MODALITA' DI ACCESSO

Allo sportello potranno accedere **docenti, operatori scolastici, genitori ed alunni**.

La **prenotazione dei colloqui** avverrà tramite **e-mail** (scrivendo una mail) o **contatto WhatsApp** (inviando un messaggio o telefonando).

In caso di accesso degli **alunni (minorenni)**, saranno i genitori stessi a compilare, firmare ed inviare il **consenso informato**, necessario per accedere al servizio (colloquio).

L'attività di consulenza è a disposizione di tutti gli insegnanti e, su richiesta degli stessi, è possibile organizzare interventi di classe, previa richiesta di autorizzazione dei genitori degli alunni.

FINALITA' DEL PROGETTO

L'attivazione dello Sportello di Ascolto è un'occasione **per gli alunni**:

- di ascolto, accoglienza e accettazione;
- di sostegno alla crescita;
- di informazione e orientamento;
- di gestione e risoluzione di problemi/conflitti;
- di fornire consultazioni esperte, attraverso un ascolto empatico dell'ansia, del dolore, della paura, della rabbia, favorendo l'attivazione di un processo di elaborazione delle emozioni e delle sensazioni;
- di acquisire competenze emotive e cognitive, utili per far fronte alle difficoltà della vita.

Le attività di ascolto rivolte ai genitori privilegiano il **potenziamento delle capacità genitoriali** e delle abilità comunicative e relazionali con i figli, affinché possano loro stessi trovare supporto:

- 1) nell'esercizio di una genitorialità piena e consapevole;
- 2) nell'empowerment delle proprie competenze educative;
- 3) nell'acquisizione di competenze emotive e cognitive.

Le attività di ascolto rivolte agli insegnanti hanno la finalità di supportare l'attività didattica, fornendo ulteriori spunti di osservazione e comprensione delle dinamiche di classe. Lo scopo è quello di:

- migliorare** la gestione emotiva dell'evento critico, attraverso il riconoscimento delle proprie emozioni e delle proprie strategie per fronteggiare lo stress;
- favorire** una percezione soggettiva di competenza, supportando e riconoscendo i propri strumenti e le proprie risorse;
- implementare** le abilità e le conoscenze dei docenti per riconoscere e sostenere le emozioni di genitori ed alunni.

La finalità del progetto è, pertanto, quella di offrire agli alunni, alle loro famiglie e ai docenti uno "**spazio psicologico privilegiato**", utile per affrontare tematiche di vario genere, difficoltà, eventuali disagi o momenti di empassa, anche all'interno della scuola stessa.

PUNTI DI FORZA DEL PROGETTO

L'aspetto innovativo sul quale il presente progetto intende puntare è **l'attenzione costante ai destinatari** dell'intervento, affinché la Scuola stessa risponda in modo efficiente e supportivo alle esigenze di ciascuno, e si configuri sempre più come **un'istituzione sensibile** al benessere psico-sociale di tutti.

PERSONALE COINVOLTO

Il presente progetto è ideato e sarà gestito dalla

Dott.ssa Genesis Cavataio-Psicologa (iscritta all'Albo A degli Psicologi della Regione Sicilia-num.ord. 10129), e **Psicoterapeuta in formazione** presso la Scuola Di Psicoterapia Gestalt HCC Italy di Siracusa.

CONTATTI

Per informazioni e prenotazioni appuntamenti

dottoreessacavataio@gmail.com

3756537471

Inviare il consenso informato, debitamente compilato e firmato ad uno dei recapiti sopra indicati.

**Calendario progetto sportello d'ascolto 2023 Scuola G. Verga
(Canicattini Bagni)**

Febbraio 6 ore totali

Martedì	7	febbraio	ore	09:30	12:30	(3 ore)
Martedì	28	febbraio	ore	09:30	12:30	(3 ore)

Marzo 9 ore totali

Martedì	7	marzo	ore	09:30	12:30	(3 ore)
Martedì	21	marzo	ore	09:30	12:30	(3 ore)
Martedì	28	marzo	ore	09:30	12:30	(3 ore)

Aprile 9 ore totali

Martedì	4	aprile	ore	09:30	12:30	(3 ore)
Martedì	18	aprile	ore	09:30	12:30	(3 ore)
Mercoledì	26	aprile	ore	09:30	12:30	(3 ore)

Maggio 9 ore totali

Martedì	9	Maggio	ore	09:30	12:30	(3 ore)
Martedì	16	Maggio	ore	09:30	12:30	(3 ore)
Martedì	23	Maggio	ore	09:30	12:30	(3 ore)

33 ore totali

MODULO CONSENSO INFORMATO PER L'ACCESSO DEGLI ALUNNI ALLO SPORTELLA PSICOLOGICO

**DA RICONSEGNARE DEBITAMENTE COMPILATO E FIRMATO ALLA
PSICOLOGA DOTT.SSA GENESIA CAVATAIO.**

**Inviare per e-mail al seguente indirizzo dottoressacavataio@gmail.com o tramite WhatsApp al
seguente recapito 3756537471.**

In riferimento al progetto "Sportello d'ascolto" che coinvolgerà i ragazzi della scuola secondaria di 1° grado si informa che:

- la prestazione che verrà offerta al minore è una consulenza psicologica finalizzata al benessere psicologico, al sostegno della crescita e maturazione personali, al sostegno emotivo – affettivo e all'orientamento nei rapporti con i compagni, con i docenti e i genitori e costituisce un momento qualificante di ascolto e di sviluppo di una relazione di supporto, e si avvale del colloquio personale come strumento di conoscenza principale;
- il numero degli incontri con il minore potrà variare da un minimo di 1 a un massimo di 3 (salvo eccezioni particolari).
- la psicologa valuta ed eventualmente, se richiesto, fornisce al paziente le informazioni necessarie a ricercare altri e più adatti interventi (Art. 27 del Codice Deontologico degli Psicologi italiani);
- la psicologa è vincolata al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi italiani, in particolare è strettamente tenuta al segreto professionale (Art. 11);
- la psicologa può derogare da questo obbligo in base a quanto previsto dagli Art.12 e 13 del Codice Deontologico degli Psicologi italiani o su richiesta dell'Autorità Giudiziaria;

I sottoscritti

COGNOME E NOME PADRE _____

Nato a _____ () il _____ e residente a
_____ (), Via/piazza _____ Telefono _____

COGNOME E NOME MADRE _____

Nata a _____ () il _____ e residente a
_____ (), Via/piazza _____ Telefono _____

In qualità di esercente la potestà genitoriale/tutoria sul minore _____

che frequenta la classe _____ sez. _____

AUTORIZZANO

NON AUTORIZZANO

(Barrare la casella che interessa)

Il/la proprio/a figlio/a a rivolgersi allo sportello d'ascolto psicologico nel caso lo desideri.

Il presente modulo deve essere firmato da ENTRAMBI i genitori e la scelta vale fino al termine dell'anno scolastico in corso.

Canicattini Bagni li, _____

firma del padre _____

firma della madre _____

Consenso al trattamento di dati sensibili del minore

Informativa ex art. 13 D.Lgs.196/2003 in materia di trattamento di dati personali e sensibili

Egregio Signore/Gentile Signora, desideriamo informarLa che il D.Lgs. n. 196 del 30/6/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti (anche i minori) rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del minore interessato.

In particolare, i dati denominati sensibili (art.26) possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dei genitori del minore, secondo quanto previsto dall'Autorizzazione n. 2/2005 del Garante per la protezione dei dati personali.

1. Finalità del trattamento

La informiamo che i dati sensibili verranno trattati esclusivamente ai fini previsti e nell'interesse e nella tutela del minore. I dati forniti sono direttamente connessi allo svolgimento delle prestazioni di ascolto e consulenza psicologica erogate presso Scuola secondaria di primo grado G. Verga nei confronti di minori che frequentano la stessa.

Il consenso al trattamento dei dati è obbligatorio per la fornitura della prestazione. L'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità per la Dott.ssa Genesis Cavataio di prestare il servizio di Sportello Scolastico al minore. Si precisa che l'accesso al servizio avviene su richiesta spontanea dei ragazzi e si sviluppa in una consulenza psicologica breve (un massimo di tre colloqui).

2. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per l'adempimento delle sopra descritte finalità.

Il trattamento dei dati sensibili viene effettuato direttamente dalla Dott.ssa Genesis Cavataio sotto la sua responsabilità, nel rispetto delle norme vigenti, con particolare riferimento agli obblighi del segreto professionale.

3. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati in nostro possesso I dati personali potranno essere comunicati/trasferiti:

- a terzi, in adempimento di eventuali obblighi di legge o a tutela dell'esclusivo interesse del soggetto.

4. Diritti dell'interessato

Le ricordiamo, infine, che in qualunque momento potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 e 24 del D. Lgs. 196/03 in merito alla cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati personali registrati.

I sottoscritti

Cognome e nome del padre _____

Cognome e nome della madre _____

Genitori del minore (nome e cognome del minore) _____

Classe _____ sez. _____

in qualità di esercenti la patria potestà genitoriale/tutoriale del sunnominato minore, avendo letto, compreso ed accettato quanto sopra, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196/2003:

ACCONSENTONO

NON ACCONSENTONO

al trattamento dei dati sensibili di (nome del minore) _____ necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

Canicattini Bagni li, _____ firma del padre _____

firma della madre _____